

**TIENE POR DISPONER ARCHIVO DENUNCIAS DIGITALES  
POR RUIDO EN LA REGIÓN DE ÑUBLE.**

**RESOLUCIÓN EXENTA ÑUB N° 011/2025**

**CHILLÁN, 12 de junio de 2025.**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en el artículo segundo de la **Ley N°20.417**, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante “LOSMA”); en la **Ley N°19.880** que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el **Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653**, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la **Ley N°20.600**, que crea los Tribunales Ambientales; en la **Ley N°19.300**, sobre Bases Generales del Medio Ambiente; el **Decreto Supremo N°38** de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, que Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica (D.S. N° 38/2011); en el **Decreto con Fuerza de Ley N°3** de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; la **Resolución Exenta N°867** de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que aprueba el Protocolo Técnico para la fiscalización del D.S MMA 38 de 2011 y exigencias asociadas al control del ruido en instrumentos de competencia de la Superintendencia del Medio Ambiente; la **Resolución Exenta N°491** de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que dicta instrucción de carácter general sobre criterios para homologación de zonas del Decreto Supremo N°38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente; la **Resolución Exenta N°693** de 2015, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba contenido y formato de la fichas para informe técnico del procedimiento general de determinación del nivel de presión sonora corregido; en el **Decreto Presidencial N°70 de 2022**, que nombra a Doña Marie Claude Plumer Bodin en el cargo de Superintendente del Medio Ambiente; en la **Resolución Exenta N°2207 de 2024** que fija la organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la **Resolución Exenta N°811 de 2019**, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que designa como Jefe de Oficina Regional de Ñuble a Cristian A. Lineros Luengo; en la **Resolución N°7 de 2019**, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

**CONSIDERANDO:**

1° Que, el artículo 2° de la LOSMA establece que la Superintendencia del Medio Ambiente tendrá por objeto ejecutar, organizar y coordinar el seguimiento y fiscalización de los instrumentos de carácter ambiental que establezca la ley, entre los que se incluye la norma de emisión de ruidos contenida en el Decreto supremo N°38 de 2011.

Por su parte, el artículo 21 de la LOSMA otorga a cualquier persona la facultad de denunciar el incumplimiento de normativa cuya fiscalización le fue



otorgada a este servicio, estableciendo un plazo de sesenta días para que se informe de los resultados de la denuncia presentada.

2° Que, el D.S. N°38/2011 establece los niveles máximos permisibles de presión sonora corregido, así como los instrumentos y los procedimientos de medición para la obtención del mismo. En particular, dicha norma establece el nivel máximo permisible de presión sonora corregido, tanto para las áreas urbanas, divididas en las Zonas I, II, III y IV, como para las zonas rurales. Dichos límites, expresados en decibelios A ("dB(A)"), son los siguientes:

|          | Período Diurno (7 a 21 Hrs.) | Período Nocturno (21 a 7 Hrs.) |
|----------|------------------------------|--------------------------------|
| ZONA I   | 55                           | 45                             |
| ZONA II  | 60                           | 45                             |
| ZONA III | 65                           | 50                             |
| ZONA IV  | 70                           | 70                             |

3° Que, en la siguiente tabla se individualizan denuncias por posibles infracciones a la citada norma de emisión que la Superintendencia del Medio Ambiente ha recibido, haciendo especial referencia a los denunciados, denunciados y a los números de ordinario mediante el cual se dio cumplimiento a lo señalado en el artículo 21 de la LOSMA.

| ID DENUNCIA EXPEDIENTE N° | DENUNCIA DIGITAL N° | FECHA DENUNCIA | DENUNCIANTE                                     | RESPUESTA A DENUNCIANTE  |
|---------------------------|---------------------|----------------|---|--------------------------|
| 368-XVI-2022              | 24834               | 29-11-2022     | Sergio Poblete V.                               | O.R. ORD.ÑUB N°029/2023  |
| 389-XVI-2022              | 25100               | 07-12-2022     | Uberlinda Amigo P.                              | O.R. ORD.ÑUB N°031/2023  |
| 99-XVI-2023               | 27311               | 02-03-2023     | Pedro Carrasco M.                               | O.R. ORD.ÑUB N°074/2023  |
| 203-XVI-2023              | 25100               | 12-04-2023     | Mario Soto A.                                   | O.R. ORD.ÑUB N°109/2023  |
| 247-XVI-2023              | 31570               | 26-06-2023     | Héctor Yáñez C.                                 | O.R. ORD.ÑUB N°144/2023  |
| 246-XVI-2023              | 31286               | 08-07-2023     | María Gabriela Molina G.                        | O.R. ORD.ÑUB N°152/2023  |
| 262-XVI-2023              | 32383               | 17-08-2023     | Adriana Villagra T.                             | O.R. ORD.ÑUB N°164/2023  |
| 269-XVI-2023              | 32654               | 29-08-2023     | Rafael Arteaga F.                               | O.R. ORD.ÑUB N°171/2023  |
| 326-XVI-2023              | 34437               | 13-11-2023     | Muriel Hofflinger G.                            | O.R. ORD.ÑUB N°026/2024  |
| 348-XVI-2023              | 35263               | 17-12-2023     | Vanessa Vásquez E.                              | O.R. ORD.ÑUB N°048/2024  |
| 349-XVI-2023              | 35265               | 17-12-2023     | Pablo Vásquez E.                                | O.R. ORD.ÑUB N°049/2024  |
| 355-XVI-2023              | 35313               | 18-12-2023     | Helga Breuer N.                                 | O.R. ORD.ÑUB N°052/2024  |
| 4-XVI-2024                | 35900               | 13-01-2024     | Francisco Santolaya F.                          | O.R. ORD.ÑUB N°064/2024  |
| 8-XVI-2024                | 36036               | 16-01-2024     | Alejandro Vega M.                               | O.R. ORD.ÑUB N°066/2024  |
| 147-XVI-2024              | 41470               | 20-08-2024     | Alejandro Vega M.                               | O.R. ORD.ÑUB N° 140/2024 |
| 151-XVI-2024              | 34293               | 23-08-2024     | Comité de Adelanto y Desarrollo Población Iansa | O.R. ORD.ÑUB N°184/2024  |
| 149-XVI-2024              | 41753               | 02-09-2024     | Lisandro Farias O.                              | O.R. ORD.ÑUB N°186/2024  |
| 170-XVI-2024              | 42982               | 29-10-2024     | Valeria Muñoz R.                                | O.R. ORD.ÑUB N°017/2025  |
| 188-XVI-2024              | 43951               | 04-12-2024     | Rafael Zapata S.                                | O.R. ORD.ÑUB N°036/2025  |

4° Que, en virtud de la individualización de la denuncia y con el objeto de recabar mayores antecedentes sobre posible infracción al D.S. N°38/2011, funcionarios de la SMA realizaron diversas gestiones según se detalla a continuación:



| ID DENUNCIA EXPEDIENTE  | DENUNCIANTE              | FECHA INGRESO | GESTIONES  |
|---|--------------------------|---------------|--|
| SIDEN 368-XVI-2022<br>Ruido – música excesivamente alta en Local Casa del Aseo Chillán                | Sergio Poblete V.        | 29-11-2022    | ORD. ÑUB 029/2023 Carta de Advertencia de fecha 21 de febrero de 2023.<br>27 ENE 2025 contacto telefónico con el denunciante, informando que los ruidos han disminuido y ya no son molestos.   |
| SIDEN 389-XVI-2022<br>Ruidos molestos local venta de alcoholes San Carlos                             | Uberlinda Amigo P.       | 07-12-2022    | 03 FEB 2025 Acta de Inspección Ambiental donde se constata que el inmueble de la unidad se encuentra en venta. Denunciante informa que los ruidos y eventos no se han repetido.  |
| SIDEN 99-XVI-2023<br>Denuncia Olores molestos Taller de desabolladura y pintura Flores Millán Chillán | Pedro Carrasco M.        | 02-03-2023    | 31 MAY 2023 contacto telefónico con el denunciante, informando que los ruidos han disminuido.<br>19 DIC 2023, Denunciante informa que ya no vive en el domicilio.  |
| SIDEN 203-XVI-2023<br>Ruidos molestos por funcionamiento Academia de Baile Coelemu                    | Mario Soto A.            | 12-04-2023    | 23 ENE 2024 llamadas telefónicas, saliendo mensaje que el número no existe.<br>10 OCT 2024 Acta de Inspección Ambiental, constatando que la unidad no se encuentra en operación.   |
| SIDEN 247-XVI-2023<br>Denuncia Ruidos molestos Templo Evangélico - Chillán                            | Héctor Yáñez C.          | 26-06-2023    | 08 SEP 2023 se coordina fiscalización, no realizando medición de ruidos por no encontrarse las condiciones más desfavorables descritas por el denunciante.<br>14 MAR 2024 se realiza contacto telefónico con denunciante, informando que ruidos ya no son un problema.   |
| SIDEN 246-XVI-2023<br>Denuncia Ruidos Molestos Havanna Lounge- Chillán                                | María Gabriela Molina G. | 08-07-2023    | 26 SEP 2023 Llamado telefónico, denunciante indica que Local dejó de funcionar. En el inmueble posteriormente se instaló Bermudas Restobar el cual ya no se encuentra en operación.  |
| SIDEN 262-XVI-2023<br>Ruidos molestos Iglesia Cristo Vivo - San Carlos                                | Adriana Villagra T.      | 17-08-2023    | 06 OCT 2023 se llega hasta el domicilio del denunciante, sin realizar medición de ruidos, por no encontrarse las condiciones más desfavorables descritas por el denunciante.<br>16 NOV 2023 se toma contacto con el denunciante informando que los ruidos han disminuido.<br>16 ENE 2025 Llamado telefónico, denunciante informa que los ruidos ya no son un problema. |
| SIDEN 269-XVI-2023<br>Denuncia Ruidos desde gimnasio Chillán  | Rafael Arteaga F.        | 29-08-2023    | 08 SEP 2023 se coordina fiscalización, no realizando medición de ruidos por no encontrarse las condiciones más desfavorables descritas por el denunciante.<br>15 ENE 2024 Se realiza llamada telefónica, instancia en la cual informan que los ruidos no continúan, debido a que la unidad no está operativa.  |
| SIDEN 326-XVI-2023<br>Denuncia Ruidos Local Gamberetto Chillán  | Muriel Hofflinger G.     | 13-11-2023    | 16 NOV 2023, se coordina fiscalización con denunciante. 30 NOV 2023 se coordina fiscalización no realizando medición de ruidos por no estar las condiciones más desfavorables descritas por el denunciante. 29 FEB 2024, denunciante informa, el cambio de domicilio.  |
| SIDEN 348-XVI-2023<br>Denuncia Ruidos molestos eventos infantiles - Chillán                           | Vanessa Vásquez E.       | 17-12-2023    | 15 ENE 2024 se realiza llamada telefónica, en la cual los denunciantes informan que ruidos no continúan posterior a reiteradas fiscalizaciones por inspectores municipales. Se confirma información nuevamente el día 11 MAR 2024.   |
| SIDEN 349-XVI-2023<br>Denuncia Ruidos molestos eventos infantiles - Chillán                           | Pablo Vásquez E.         | 17-12-2023    |  |



|  |   |            |   |
|--|---|------------|---|
| SIDEN 355-XVI-2023<br>Denuncia Ruidos molestos eventos infantiles - Chillán                | Helga Breuer N.                                 | 18-12-2023 |   |
| SIDEN 4-XVI-2024<br>Denuncia Ruidos molestos Club Lorenza - Chillán                        | Francisco Santolaya F.                          | 13-01-2024 | 14 MAR 2024 Se realiza contacto telefónico con denunciante, el cual indica que los ruidos molestos ocurren todos los días hasta altas horas de la madrugada.<br>15 MAR 2024 Se coordina medición de ruidos nocturnos para la jornada del día, posterior a esto denunciante informa que no se han presentado ruidos molestos.<br>05 MAY 2024, denunciante informa mediante mensaje de "wsp" sobre el desistimiento de la denuncia. |
| SIDEN 8-XVI-2024<br>Portal Paul Harris Chillán   | Alejandro Vega M.                               | 16-01-2024 | 19 ENE 2024, denunciante informa que no hay ruidos, posteriormente se concurre a la unidad, no realizando medición de ruidos por no estar las condiciones más desfavorables descritas por el denunciante.<br>07 FEB 2025, denunciante informa que ya no vive en el inmueble receptor.   |
| SIDEN 147-XVI-2024<br>Eventos de karaoke y ruidos de alarmas Portal Paul Harris - Chillán  | Alejandro Vega M.                               | 20-08-2024 | 24 OCT 2024, denunciante informa que los ruidos no son en un periodo determinado.<br>07 FEB 2025, denunciante informa que ya no vive en el inmueble receptor.   |
| SIDEN 151-XVI-2024<br>Ruidos provenientes de restaurant McDonald's - Chillán               | Comité de Adelanto y Desarrollo Población Iansa | 23-08-2024 | No existe superación del límite establecido por la normativa para Zona III en periodo nocturno. Adicionalmente el titular implemento barreras acústicas en zona oriente Colindante a receptores y realizó el retiro de generador para realizar conexión a sistema eléctrico de CGE, constatados en Acta de Inspección Ambiental del 05 SEP 2024.  |
| SIDEN 149-XVI-2024<br>Ruidos provenientes de generador en Estación de Trenes- Chillán      | Lisandro Farias O.                              | 02-09-2024 | 04 SEP 2024 se realiza fiscalización posterior a la que la unidad aplicó medidas preventivas para control de ruidos mediante encajonamiento de generador permitiendo controlar la emisión de ruidos a los potenciales receptores.<br>12 NOV 2024, llamada telefónica, denunciante informa que los ruidos ya no son un problema.   |
| SIDEN 170-XVI-2024<br>Ruidos provenientes de Subestación Entre Ríos - Pemuco               | Valeria Muñoz R.                                | 29-10-2024 | 05 NOV 2024 se realiza medición de ruido, no existiendo superación del límite establecido por la normativa para Zona Rural en periodo nocturno constatado en Acta de Inspección Ambiental.  |
| Denuncia Digital N°: 43951<br>Ruidos molestos provenientes de Pub Arena Negra - Cobquecura | Rafael Zapata S.                                | 04-12-2024 | 22 ENE 2025 se realiza medición de ruidos, no existiendo superación del límite establecido por la normativa para zona II en periodo nocturno constatado mediante Acta de Inspección Ambiental.  |

5° Que, esta Oficina Regional de Ñuble no pudo constatar alguna infracción al D.S. N°38/2011, por lo tanto, no resulta procedente que la SMA inicie un procedimiento sancionatorio en contra de las fuentes individualizadas por las denuncias, contenidas en la tabla del punto considerativo cuarto, toda vez que las diferentes gestiones realizadas y/o informes técnicos de fiscalización ambiental, concluyeron que no existió una superación de los límites máximos establecidos en el D.S. N°38/2011.



6° Que, a consecuencia de lo anterior, y teniendo en consideración el Principio Conclusivo, enunciado en el artículo 8 de la ley N° 19.880, que establece las bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado, resulta necesario dictar un acto que se pronuncie del fondo del asunto, expresando la voluntad del servicio en orden a poner término a los procedimientos iniciados con las denuncias individualizadas precedentemente.

7° En virtud de lo anteriormente expuesto,

**RESUELVO:**

**I. ARCHÍVESE** las denuncias individualizadas en el punto considerativo tercero de esta resolución, en virtud del principio conclusivo contenido en el artículo 8° de la Ley N° 19.880, pese a tratarse de denuncias revestidas de seriedad y mérito suficiente para ser admitidas a tramitación, debido a las razones expresadas en los puntos considerativos cuarto y quinto, no corresponde continuar con su tramitación.

Lo anterior, sin perjuicio que, en razón de nuevos antecedentes, esta institución pueda analizar nuevamente el mérito de iniciar una eventual investigación conducente al inicio de un procedimiento sancionatorio en contra de los establecimientos denunciados.

**II. RECURSOS QUE PROCEDEN EN CONTRA DE ESTA RESOLUCIÓN.** De conformidad a lo establecido en el Párrafo 4° del Título III de la LOSMA, en contra de la presente resolución proceden los recursos que resulten procedentes, en observancia a lo establecidos en el Capítulo IV de la ley N° 19.880.

**III. TÉNGASE PRESENTE** que el acceso al expediente de las denuncias podrá ser solicitado durante el horario de atención de público en la Oficina Regional correspondiente de esta Superintendencia. Adicionalmente, la presente resolución se encuentra disponible en el Sistema Nacional de Información de Fiscalización Ambiental, accesible desde el portal web de este servicio.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y DESE CUMPLIMIENTO.**

  
**CRISTIAN A. LINEROS LUENGO**  
**JEFE OFICINA REGIÓN DE ÑUBLE**  
**SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**



CLL/JSP

**DISTRIBUCIÓN:**

|     |       |              |          |       |  |
|-----|-------|--------------|----------|-------|--|
| 1.  | SIDEN | 368-XVI-2022 | D. D. N° | 24834 | Ruido - música excesivamente alta en Local Casa del Aseo Chillán, <a href="mailto:chechepobletev@gmail.com">chechepobletev@gmail.com</a>             |
| 2.  | SIDEN | 389-XVI-2022 | D. D. N° | 25100 | Ruidos molestos local venta de alcoholes San Carlos, <a href="mailto:uberindaamigopalma@gmail.com">uberindaamigopalma@gmail.com</a>                  |
| 3.  | SIDEN | 99-XVI-2023  | D. D. N° | 27311 | Denuncia Olores molestos Taller de desabolladura y pintura Flores Millán Chillán, <a href="mailto:ordenemece@hotmail.com">ordenemece@hotmail.com</a> |
| 4.  | SIDEN | 203-XVI-2023 | D. D. N° | 25100 | Ruidos molestos por funcionamiento Academia de Baile Coelemu, <a href="mailto:empresasmario2021@gmail.com">empresasmario2021@gmail.com</a>           |
| 5.  | SIDEN | 247-XVI-2023 | D. D. N° | 31570 | Denuncia Ruidos molestos Templo Evangélico – Chillán, <a href="mailto:hhyanesc@gmail.com">hhyanesc@gmail.com</a>                                     |
| 6.  | SIDEN | 246-XVI-2023 | D. D. N° | 31286 | Denuncia Ruidos Molestos Havanna Lounge- Chillán, <a href="mailto:gmolinagel@gmail.com">gmolinagel@gmail.com</a>                                     |
| 7.  | SIDEN | 262-XVI-2023 | D. D. N° | 32383 | Ruidos molestos Iglesia Cristo Vivo - San Carlos, <a href="mailto:trinidadvillagra@gmail.com">trinidadvillagra@gmail.com</a>                         |
| 8.  | SIDEN | 269-XVI-2023 | D. D. N° | 32654 | Denuncia Ruidos desde gimnasio Chillán, <a href="mailto:arteaga38@yahoo.es">arteaga38@yahoo.es</a>   |
| 9.  | SIDEN | 326-XVI-2023 | D. D. N° | 34437 | Denuncia Ruidos Local Gamberetto Chillán, <a href="mailto:murimu79@hotmail.com">murimu79@hotmail.com</a>   |
| 10. | SIDEN | 348-XVI-2023 | D. D. N° | 35263 | Denuncia Ruidos molestos eventos infantiles – Chillán, <a href="mailto:vanessavasquez@gmail.com">vanessavasquez@gmail.com</a>                        |
| 11. | SIDEN | 349-XVI-2023 | D. D. N° | 35265 | Denuncia Ruidos molestos eventos infantiles – Chillán, <a href="mailto:pablo.vasquez@live.cl">pablo.vasquez@live.cl</a>                              |
| 12. | SIDEN | 355-XVI-2023 | D. D. N° | 35313 | Denuncia Ruidos molestos eventos infantiles – Chillán, <a href="mailto:breuer.helga@gmail.com">breuer.helga@gmail.com</a>                            |
| 13. | SIDEN | 4-XVI-2024   | D. D. N° | 35900 | Denuncia Ruidos molestos Club Lorenza – Chillán, <a href="mailto:panchoyde@gmail.com">panchoyde@gmail.com</a>  |
| 14. | SIDEN | 8-XVI-2024   | D. D. N° | 36036 | Portal Paul Harris Chillán, <a href="mailto:markus.neko@gmail.com">markus.neko@gmail.com</a>   |
| 15. | SIDEN | 147-XVI-2024 | D. D. N° | 41470 | Eventos de karaoke y ruidos de alarmas Portal Paul Harris – Chillán, <a href="mailto:markus.neko@gmail.com">markus.neko@gmail.com</a>                |
| 16. | SIDEN | 151-XVI-2024 | D. D. N° | 34293 | Ruidos provenientes de restaurant McDonald's – Chillán, <a href="mailto:graciela.suarezperez@gmail.com">graciela.suarezperez@gmail.com</a>           |
| 17. | SIDEN | 149-XVI-2024 | D. D. N° | 41753 | Ruidos provenientes de generador en Estación de Trenes- Chillán, <a href="mailto:lifarias@gmail.com">lifarias@gmail.com</a>                          |
| 18. | SIDEN | 170-XVI-2024 | D. D. N° | 42982 | Ruidos provenientes de Subestación Entre Ríos – Pemuco, <a href="mailto:valeriamunozrojas86@gmail.com">valeriamunozrojas86@gmail.com</a>             |
| 19. | SIDEN | 188-XVI-2024 | D. D. N° | 43951 | Ruidos molestos provenientes de Pub Arena Negra – Cobquecura, <a href="mailto:rafael.zapatasantib@gmail.com">rafael.zapatasantib@gmail.com</a>       |

**C.C.:**

1. Fiscalía, Superintendencia del Medio Ambiente.
2. Oficina de Partes - Oficina Región de Ñuble de la Superintendencia del Medio Ambiente.
3. Expediente denuncias

